



**Заявление на замену/возврат товара** № Заказа \_\_\_\_\_



Ознакомьтесь с условиями замены/возврата ниже. Укажите товар, который хотите заменить или вернуть, а также Ваши личные данные для получения денежных средств за возврат и поставьте подпись.  
При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

Замена

Возврат

**1. Укажите товар и причину**

№	Количество	Наименование	Код причины	Причина
				<ol style="list-style-type: none"><li>1. Брак</li><li>2. Ошибка комплектации заказа</li><li>3. Передумал</li><li>4. Получил товар повторно</li><li>5. Другое (укажите причину):</li></ol>

**2. Заполните данные**

**ФИО** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_ **Индекс:** \_\_\_\_\_ **Область:** \_\_\_\_\_

**Район:** \_\_\_\_\_ **Населенный пункт:** \_\_\_\_\_

**Улица:** \_\_\_\_\_ **Дом:** \_\_\_\_\_ **Корпус/Строение:** \_\_\_\_\_ **Квартира:** \_\_\_\_\_

**3. Выберите способ получения денежных средств при возврате**

Банковский перевод (перечислить на счет покупателя)

Почтовый перевод

**4. Заполните реквизиты для банковского перевода**

ФИО владельца счета \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

Кор. Счет \_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_

Номер карты  
(при наличии) \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее "Закон"), я даю ООО "Де Агостини" (105066, г. Москва, ул. Александра Лукьянова, д. 3, стр. 1) согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Согласно п. 5 ст. 21 Закона настоящее согласие может быть отозвано.

**Достоверность данных подтверждаю.**

**Подпись:** \_\_\_\_\_ **Дата:** \_\_\_\_\_

## Условия возврата

Возврат товара надлежащего качества производится в течение 30 дней с даты получения заказа, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричная упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, копия документа, удостоверяющего личность и заявление о возврате товара.

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и его отправки обратно (по почте) не подлежит возмещению, поскольку является отдельной услугой.

В случае отправки бракованного товара, мы возместим Ваши расходы на обратную пересылку, для этого, пожалуйста, вложите почтовую квитанцию в возвращаемую посылку или отправьте копию нам через форму обратной связи на сайте <https://www.deagostini.ru/faq>, указав в сообщении номер изначального заказа и трекинг-номера возвращаемой посылки.

Ваши реквизиты для возврата платежа Вы можете прислать на почту [help@deagostini.ru](mailto:help@deagostini.ru), указав в теме письма номер заказа, по которому был выполнен возврат.

Если товар является частью комплекта, или многотомного издания (например, книга в 2-х томах), то должен возвращаться полный комплект.

Замена товара или возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента поступления товара на склад Издательства вместе с заполненным заявлением на возврат.

Если у Вас возникли вопросы, пожалуйста, обратитесь на горячую линию по телефону 8 800 200 02 01 или 8 495 660 02 02.

## Инструкция по возврату товаров

1. Заполните бланк возврата, укажите код, точно описывающий причину возврата. Укажите дату доставки и сумму, подлежащую

2. Вложите бланк возврата вместе с возвращенными товарами в любую удобную Вам упаковку.

3. Отправьте товары с заявлением на возврат Почтой России на наш адрес:

компенсации. Выберите способ получения денежных средств. Поставьте Вашу подпись.

### АДРЕС ДЛЯ ВОЗВРАТА

150961, г. Ярославль, а/я  
51, ДеАгостини

## ООО "Де Агостини"

Телефон: 8 800 200 02 01 / 8 495 660 02 02

Форма обратной связи: <https://www.deagostini.ru/contact>

ОГРН 105 77 489 53 074, ИНН 7743575516, КПП 770101001